

Alexandre-Mërović Švátka Viršik Marinho

Product Owner | UX, sistemas internos e integrações com IA

Jundiaí, SP, Brasil · aberto a Campinas, São Paulo e remoto · +55 11 96900-1039 · hi@alexmerovic.com.br ·
linkedin.com/in/alexmerovic · alexmerovic.com.br · github.com/alexmerovic

RESUMO PROFISSIONAL

Product Owner com raiz em web e UX. Escrevo HTML desde os 12 anos e trabalho desde os 15: comecei em sites, com mais de 200 em WordPress e Elementor, passei por rastreamento e integrações e depois por UX e produto, onde fiz o discovery de um sistema de 30 anos junto com quem o usava. Hoje especifico e entrego sistemas internos, perto de quem usa, e transformo pedido de usuário em funcionalidade. No projeto mais recente, especifiquei e entreguei com IA um CRM multi-tenant integrado ao WhatsApp Cloud API; com a reorganização do time, o tempo de primeira resposta caiu de cerca de 4 horas para 35 minutos e o custo por lead de R\$ 87,60 para R\$ 25,14. Construo com IA e mantenho a responsabilidade humana sobre dados, testes e decisões.

COMPETÊNCIAS

Produto e UX: discovery com usuários, especificação de produto, backlog e critérios de aceite, design systems, prototipação no Figma, leis de UX, mapeamento de processos.

Sistemas e integrações: CRM, APIs REST e webhooks (WhatsApp Cloud API, Meta Graph e Conversions API), automação de processos com IA, desenvolvimento assistido por IA, GitHub; rede local e suporte a usuários.

Web e dados: WordPress, Elementor, landing pages, GA4, Google Tag Manager, Pixel, conversões offline, dashboards.

Contexto de negócio: funis AARRR, CRO, testes A/B, mídia paga (Meta Ads, Google Ads), gestão de carteira e NPS.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Florida Tech Group LLC

jan/2026 a atual

Product Owner · CRM e integrações · Remoto (Flórida, EUA)

- Organizei a infraestrutura digital da operação: contas de anúncio, WhatsApp e perfis consolidados num único Business Manager, com a propriedade sob controle da empresa.
- Concebi, especifiquei e entreguei com IA um CRM multi-tenant em produção, com integração ao WhatsApp Cloud API e módulo de relatórios.
- Atendo diretamente os usuários do sistema e transformo pedidos em funcionalidades; exemplo: biblioteca de áudios reutilizáveis no atendimento, reenviados como mensagem original e não como encaminhamento.
- Reconstruí a mensuração com Pixel, API de Conversões com deduplicação, Google Tag Manager e conversões offline.
- Redesenhei o fluxo comercial com SLA, cadência e documentação para uma equipe de 7 pessoas. Em três meses, primeira resposta de cerca de 4h para 35 min, conversão de 3,2% para 6,8% e custo por lead de R\$ 87,60 para R\$ 25,14.

Sudambeef Trading S.A.

set/2023 a dez/2025

Product Designer · UX · Barueri, SP (presencial)

- Fiz o discovery de um sistema de trading de cerca de 30 anos, convivendo com os usuários no dia a dia, e redesenhei fluxos operacionais críticos usados por traders e gestores.
- Estruturei e prototipei no Figma a plataforma Webtrade, que traz a operação B2B de commodities para uma interface moderna.
- Criei e implementei o design system digital da empresa, acelerando o desenvolvimento de interfaces.
- Ajustes de usabilidade no sistema de trading acompanharam crescimento de faturamento na casa de milhões.
- Trabalho diário com times e parceiros de Uruguai, Argentina, Paraguai, Estados Unidos, Europa e Ásia: mais de 400 frigoríficos, fornecedores e feiras internacionais (Gulfood, SIAL Paris, FHA Singapura, WOFEX, APAS Show).

V4 Company

ago/2019 a set/2023

Gestor de Contas (jan/2022 a set/2023) · UX e Produto (set/2020 a jan/2022) · Web Designer (ago/2019 a set/2020) · São Paulo, SP

- Dezenas de sites e landing pages entregues como profissional interno da rede de franquias.

- Integrações e rastreamento de ponta a ponta: GA4, Google Tag Manager, Meta Pixel, Conversions API, webhooks e aplicativos Meta, com eventos por botão e por etapa do funil.
- Duas promoções, de web designer a gestor de contas com carteira própria e reporte direto ao CEO; cerca de R\$ 5,7 milhões em mídia gerenciados nos quatro anos.
- Funis orientados ao framework AARRR e testes A/B a partir de dado de comportamento.

Você Digital Propaganda

fev/2018 a ago/2019

Web Designer · WordPress e branding · Jundiaí, SP

- Sites institucionais em WordPress e Elementor para cerca de 30 clientes de indústria, varejo e serviços.
- Identidades visuais de marcas locais ainda em uso, como Provar Alimentos e Alpha Park.
- Bibliotecas visuais e guias de componentes, com coordenação de demandas e prazos do time de design.

PROJETOS

Axiom · Svatka Technologies (2026 a atual). Sistema operacional para pequenas empresas, em construção no meu laboratório de produtos. Começa como CRM com WhatsApp e evolui para campanhas, integrações e gestão interna.

claude-tray (2026). Aplicativo de bandeja para Windows que acompanha o uso do Claude Code. Código aberto em github.com/alexmerovic.

FORMAÇÃO

Bacharelado em Marketing · Gran Faculdade

abr/2024 a jun/2026

Técnico em Logística · Instituto Federal de São Paulo (IFSP), Jundiaí

2018 a 2020

CERTIFICAÇÕES

- EF SET English Certificate 70/100, C1 (EF SET, 2026)
- Microsoft Certified: Dynamics 365 Marketing Functional Consultant Associate (Microsoft, 2025)
- Meta Certified Media Buying Professional (Meta, 2025)
- Product Marketing (Tera, 2025) · Digital Product Design (Tera, 2024)
- Cientista do Marketing (V4 Company, 2023) · GA4 Certification (Google, 2023) · Google Ads Display (Google, 2022)

IDIOMAS

Português: nativo · Inglês: avançado (C1) · Espanhol: básico (A2)